

קונים נכבדים:

תודה שבחרתם ברז מדגל. אנו בטוחים שתהנו מהמוצר. המוצר שבידכם תוכנן, עוצב ועבר בדיקות איכות קפדניות במעבדות מדגל. פלסאון ישראל אחראית לתקינותו של הברז לתקופה של 10 שנים מיום רכישתו ולתקינותם של המזלף, הצינור הגמיש ומעדן הזרימה - לתקופה של 12 חודשים. האחריות לא תחול במקרים של כניסת לכלוך מצנרת המים החיצונית, או כתוצאה מטיפול, שימוש, תיקון, או שינוי במוצר, שנעשה שלא בהתאם להוראות השימוש. פלסאון ישראל אינה נושאת באחריות לקלקול / נזק שנעשה בעקבות התקנה עצמית ו/או התקנה שלא על פי ההוראות ו/או ע"י טכנאי שלא מטעם פלסאון ישראל.

מסגרת האחריות:

בשנה הראשונה, אחריות מלאה לכל פגם שנגרם למוצר (כל עוד מדובר בפגם שלא נגרם עקב רשלנות הלקוח ושימוש בניגוד להוראות) ובמקרה שתזדקקו לתיקון / החלפת חלק, אנא פנו אלינו ונדאג לתיקון / החלפת המוצר.

לתשומת לבכם:

החל מהשנה השנייה ועד תום תקופת האחריות ייגבה תשלום בגין ביקור טכנאי בבית הלקוח, בהתאם לתעריפי פלסאון ישראל.

לניקיון הברז יש להשתמש במטלית לחה ומי-סבון. חל איסור לנקות בצמר פלדה או בדומיו, שימוש בדטרגנטים ובחומרים המכילים כוהל, חומצות, חול וכדומה.

אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.

דגם המוצר: _____
 מספר הזמנה: _____

להפעלת תעודת האחריות הכנסו ל: www.madgal.co.il/warranty (יש להכניס את דגם המוצר ומספר ההזמנה באתר)



או סרקו את הקוד:

לקבלת שירות בתקופת האחריות במסגרת כתב אחריות זה, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של פלסאון באחת מהדרכים:

טלפון: 073-2333733 • פקס: 073-2333772 • דוא"ל: sherut@madgal.co.il
 (שעות העבודה בימים א' - ה' בין 08:00 - 16:00, לא כולל חגים ומועדים)

בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר, דגם, גימור, תאריך ומקום הקנייה ומהות התקלה.

לשירותכם,
 פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ