

**לקוח יקר,**

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ (להלן "פלסאון") מברכת אותך עם רכישת כיור מטבח מבית Pedantix. להבטחת תקינות המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות המפורטות במסמך הוראות השימוש, תחזוקה וההתקנה למוצר.

**1. תנאים כללים להחלת האחריות**

- 1.1 האחריות על פי תעודה זו מותנית בכך שהחברה קבלה את מלוא התמורה המגיעה לה בעבור המוצר שנרכש.
- 1.2 המוצר נרכש אצל מפיץ מורשה של פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ.
- 1.3 המוצר שנרכש יובא לארץ ע"י פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ.

**2. האחריות על פי תעודה זו כוללת**

- 2.1 תיקון או החלפה של הכיור על פי שיקול דעתה הבלעדי של חברת פלסאון אם לאחר שימוש במוצר או אם נמצא בכיור פגם ייצור.
- 2.2 עלות הובלת הכיור (במידה ויוחלף) אל בית הלקוח.
- 2.3 האחריות אינה כוללת עלות התקנה ו/או כל עלות הנלווית להתקנה של מוצר חליפי שיסופק.
3. האחריות לא תחול במקרה שהפגם או הקלקול במוצר נובעים מאחד הגורמים הבאים (במקרה זה תיקבע עלות תיקון על ידי החברה):
  - 3.1 תחזוקה ו/או ניקוי ו/או שימוש כלשהו במוצר שלא לפי המלצות החברה.
  - 3.2 הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה או הרכבה לא ו/או כתוצאה מאי יישום המלצות השימוש ותחזוקת המוצר.
  - 3.3 פגם שנגרם ע"י גורם חיצוני לרבות תאונה, נפילה, חימום, קירור, שריפה, נזקי אש, נזקי מים, נזקי טבע ובכלל זה רעידת אדמה ופגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, הזנחה או בכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.
  - 3.4 בכל מקרה של ליקוי או פגם סביר כתוצאה מבלאי סביר במוצר.
4. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.
5. מובהר בזאת כי התחייבות פלסאון למתן שירות עפ"י כתב אחריות זו מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או החלפתו כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה פלסאון אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.
6. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב - יפו.

להפעלת כתב האחריות הכנסו ל: [www.madgal.co.il/warranty](http://www.madgal.co.il/warranty)



או סרקו את הקוד:

לקבלת שירות בתקופת האחריות במסגרת כתב אחריות זה, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של פלסאון באחת מהדרכים:

טלפון: 073-2333733 • פקס: 073-2333772 • דוא"ל: [sherut@madgal.co.il](mailto:sherut@madgal.co.il) • בווטסאפ: 050-2486213

(שעות העבודה בימים א' - ה' בין 16:00 - 08:00, לא כולל חגים ומועדים)

**בכל פנייה יש לציין את סוג המוצר, דגם, תאריך ומקום הקנייה ומהות התקלה.**

לשירותכם,

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ